

From Physical to Digital: Insight-Driven Service Creation

リアルからデジタルへ：インサイトに基づくサービスづくり

Marc Ken Ishikawa | Sun* Inc.

株式会社Sun Asterisk

Marc Ken Ishikawa / 石川 マーク 健

Division Manager / UX Designer / Architect

ロンドン大学Bartlett校で建築学修士課程を修了。

イギリス・シンガポール・日本での建築実務経験を経る。

デザインコンサルティング会社IDEO(本社アメリカ・カリフォルニア州) の日本支社・IDEO Tokyoの契約デザイナーとして、アジア地域におけるプロジェクトに数多く関わる。

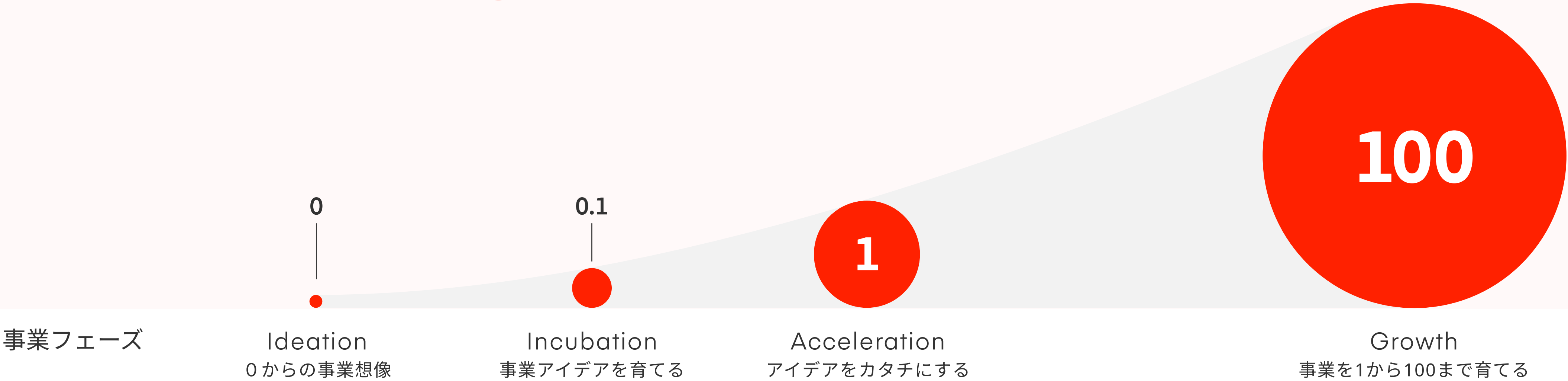
Sun*では、デザインシンキング、UX デザインを使って新企業コンセプト開発、プロダクトコンセプト、サービスデザイン、空間デザインなどのプロジェクトに関わっている。

Vision

誰もが価値創造に 夢中になれる世界

Create a world where everyone has the freedom
to make awesome things that matter.

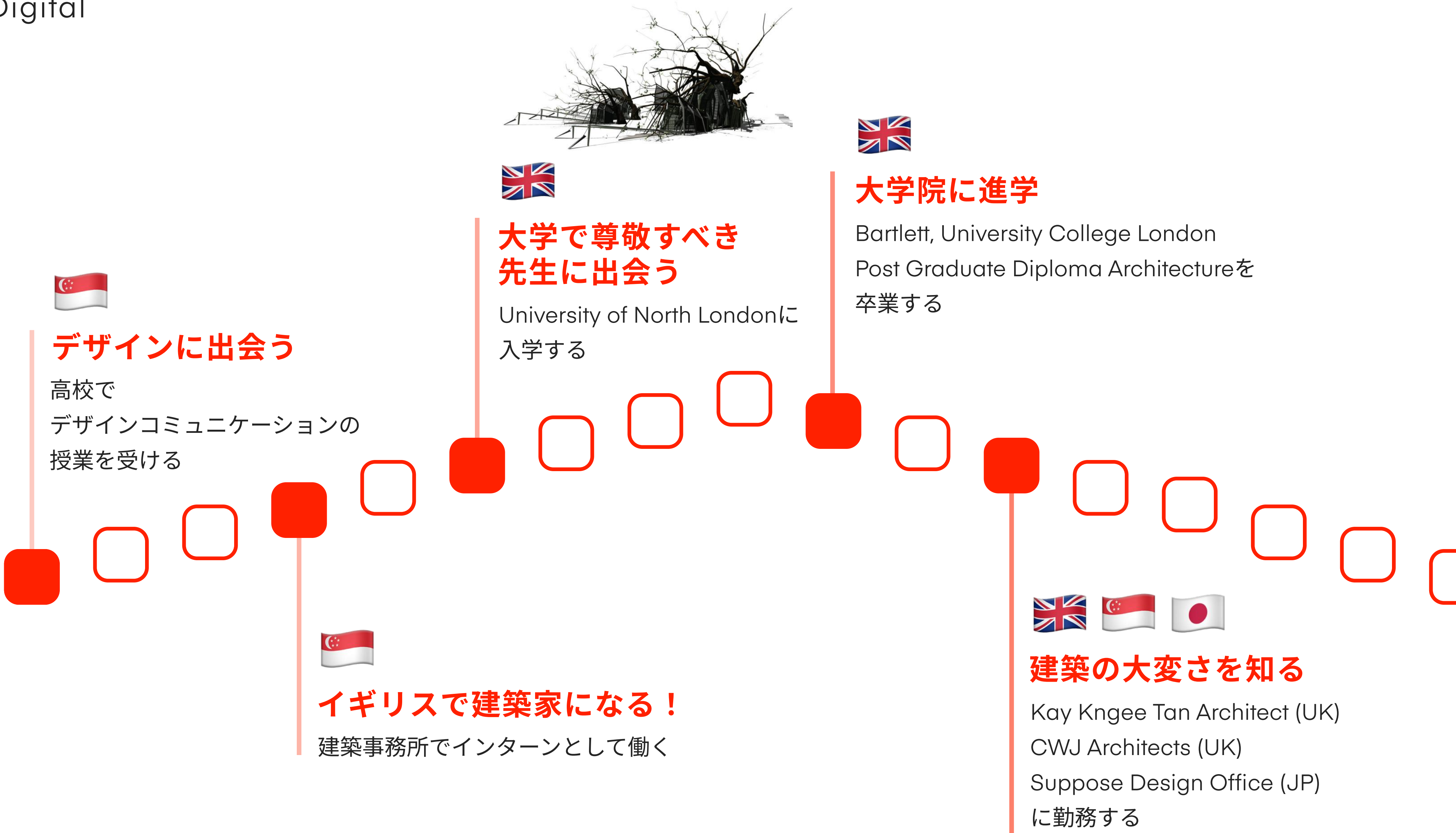
Digital Creative Studio



事業創造・成長の
パートナーとして伴走する

各分野の専門家として
課題を解決する

Sun*自体の
事業成長にコミットする



僕が歩んできた道

From Physical to Digital

Sun*



デザイン思考に出会う

IDEO Tokyo / Singapore / Shanghai
とのプロジェクトに従事する



自分の事業を始める

1人体制でコンペに挑む
人が求めている体験をベースに空間をデザインする

ハードの中の体験にはソフトが必要で
ソフトにはデジタルが必要



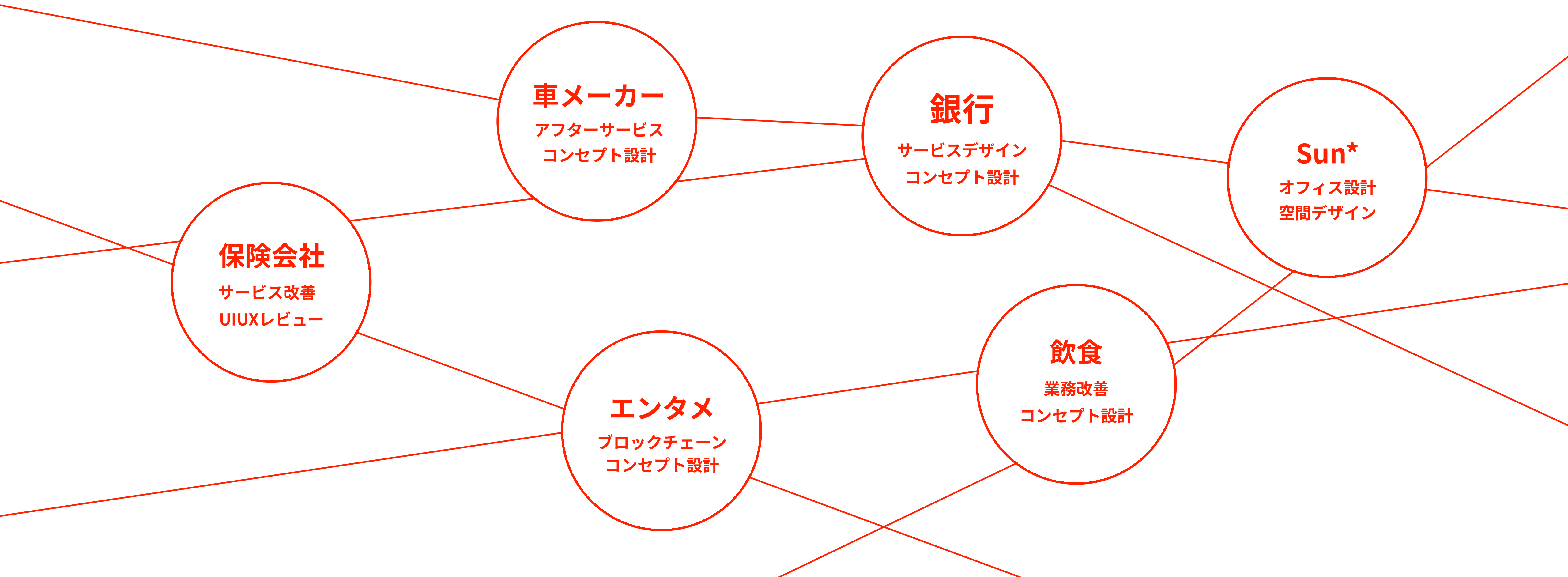
Sun* 入社

UXデザイン
サービスデザイン
空間設計
など多岐に渡って活躍中

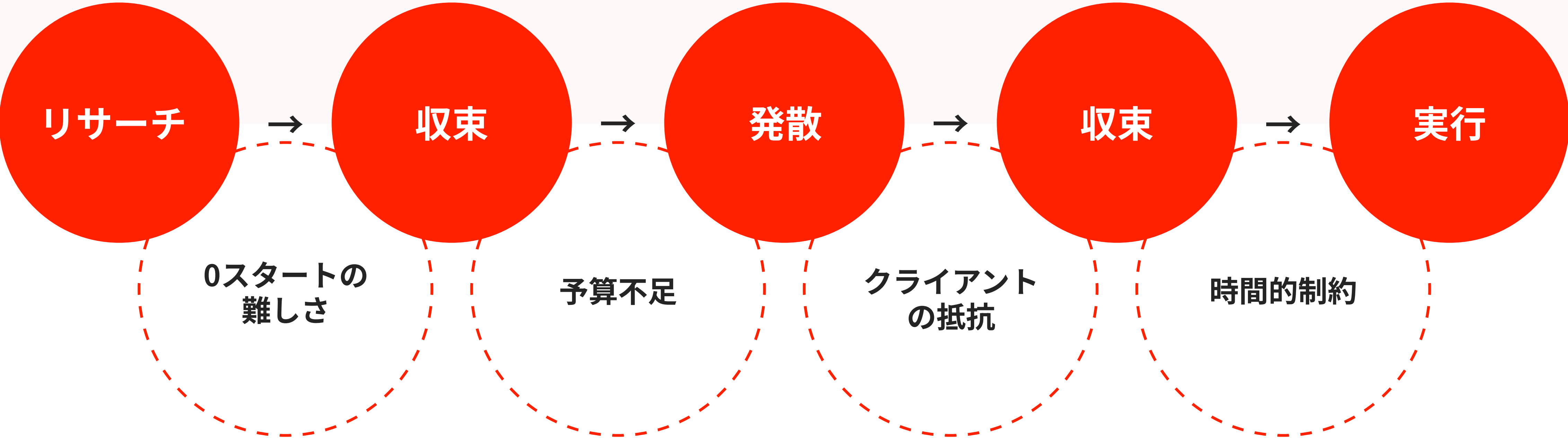


Sun*には多種多様なプロジェクトがある

あらゆるドメインとフェーズがあり、すべてがユニークなプロジェクト
「デザイン思考」で解決することから始めた



現実的な制約と向き合う中で
デザイン思考のプロセスを保つことに限界を感じた



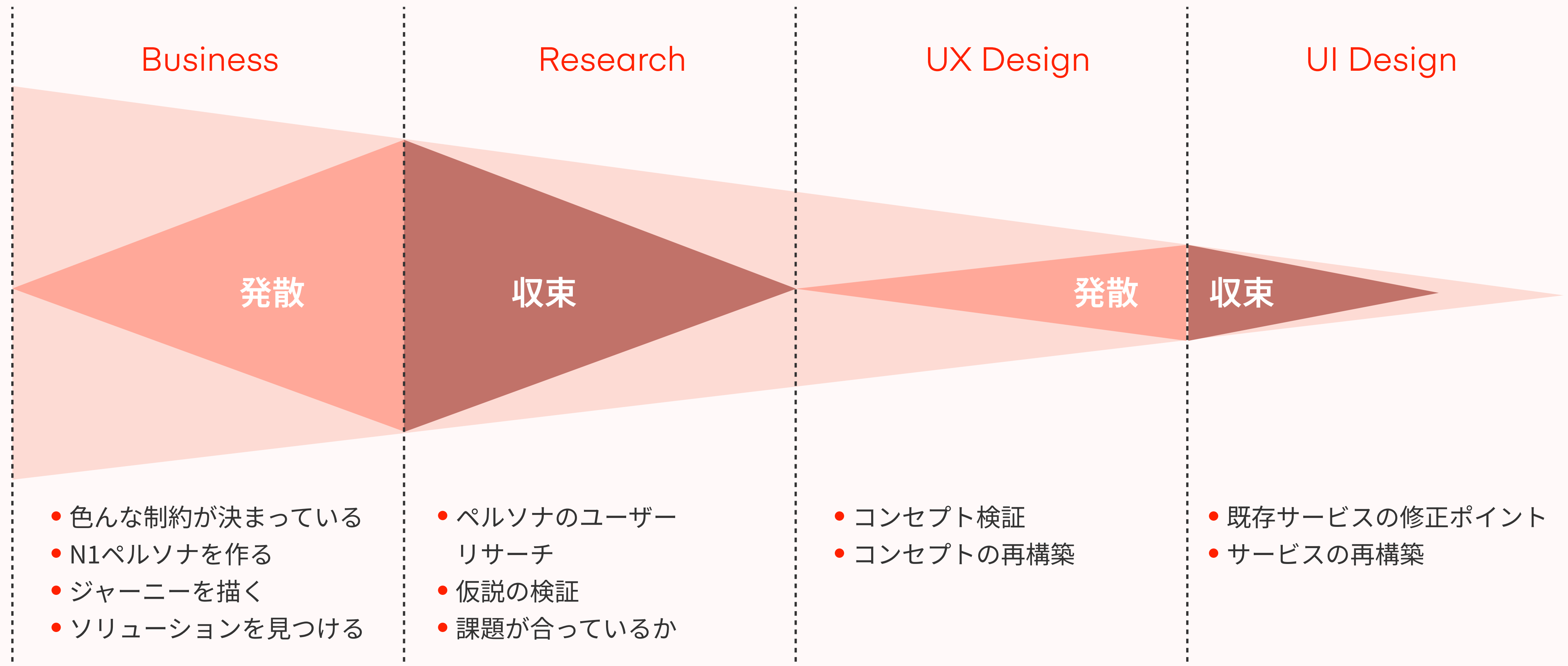
デザイン思考やUXデザインなど
プロセスをカスタマイズして試行錯誤する中で生まれた疑問



**なぜ、サービスを創造せず
同じようなサービスばかり想像するのか？**

Why, without creating services, do people only imagine similar services?

UXデザインのアプローチが 同じようなサービスを作り出すのか？



大学の時の体験で大事だと感じた

追求

探求



ペインポイント ≠ インサイト

では **インサイト** とは何か？



01

サービスを制限する情報

ユーザー環境

技術的制約

限られた
リソース

法規・規制

ビジネス条件

02

方向性を明確にする情報

ユーザー期待

市場トレンド

インスピレーション

ビジョン
価値観

競合分析

03

ユーザーの潜在的課題

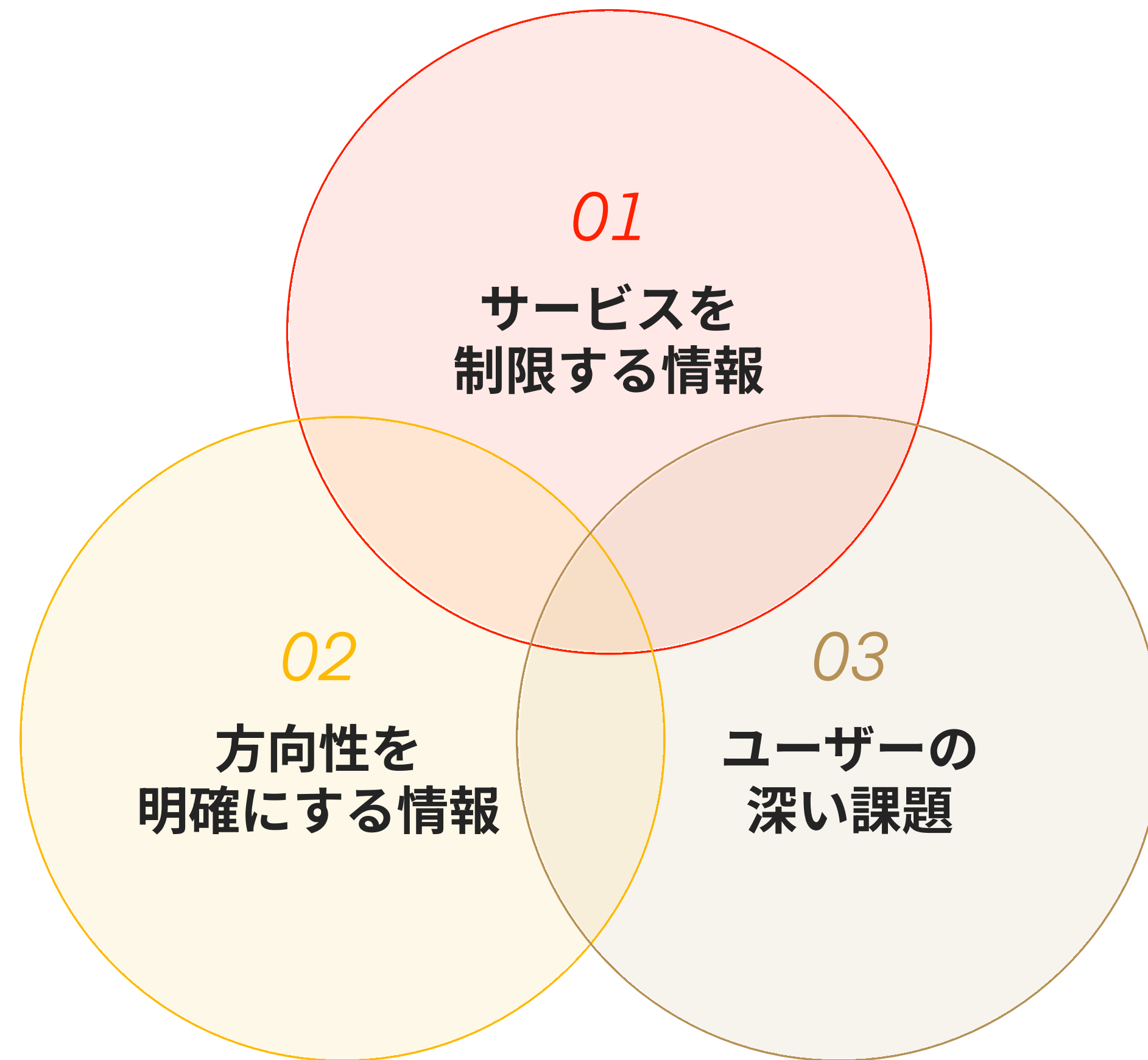
行動

文脈

感情

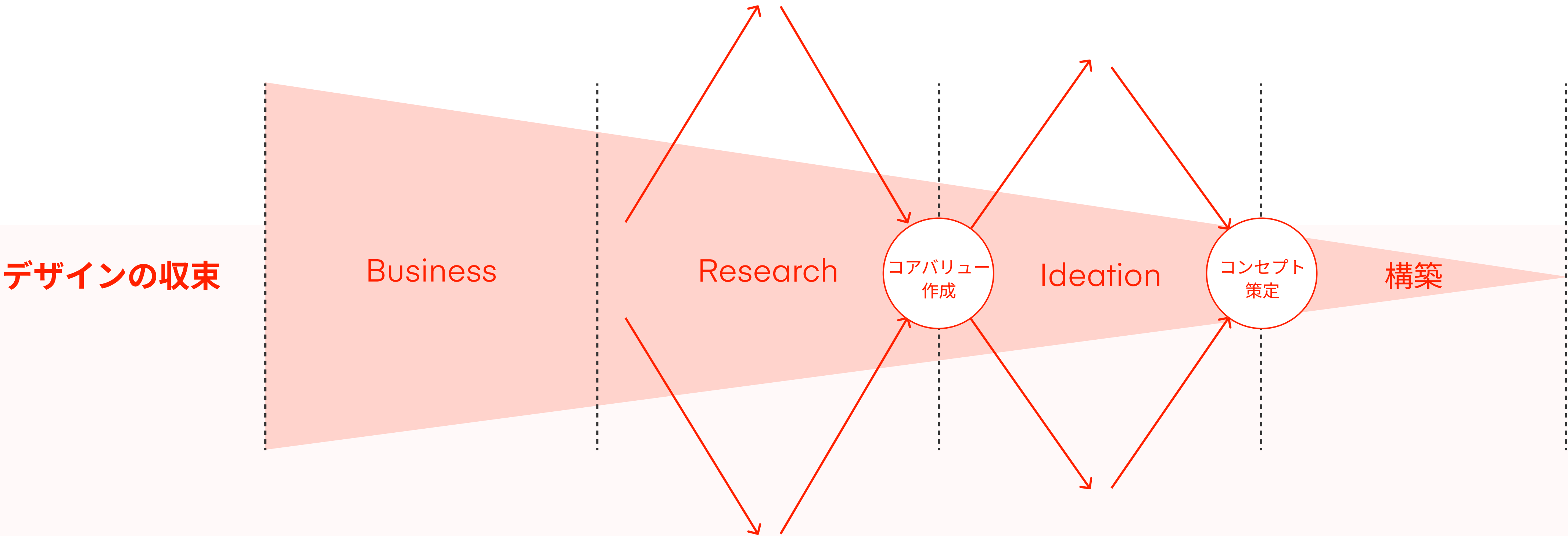
価値観

人の本質
価値の発見



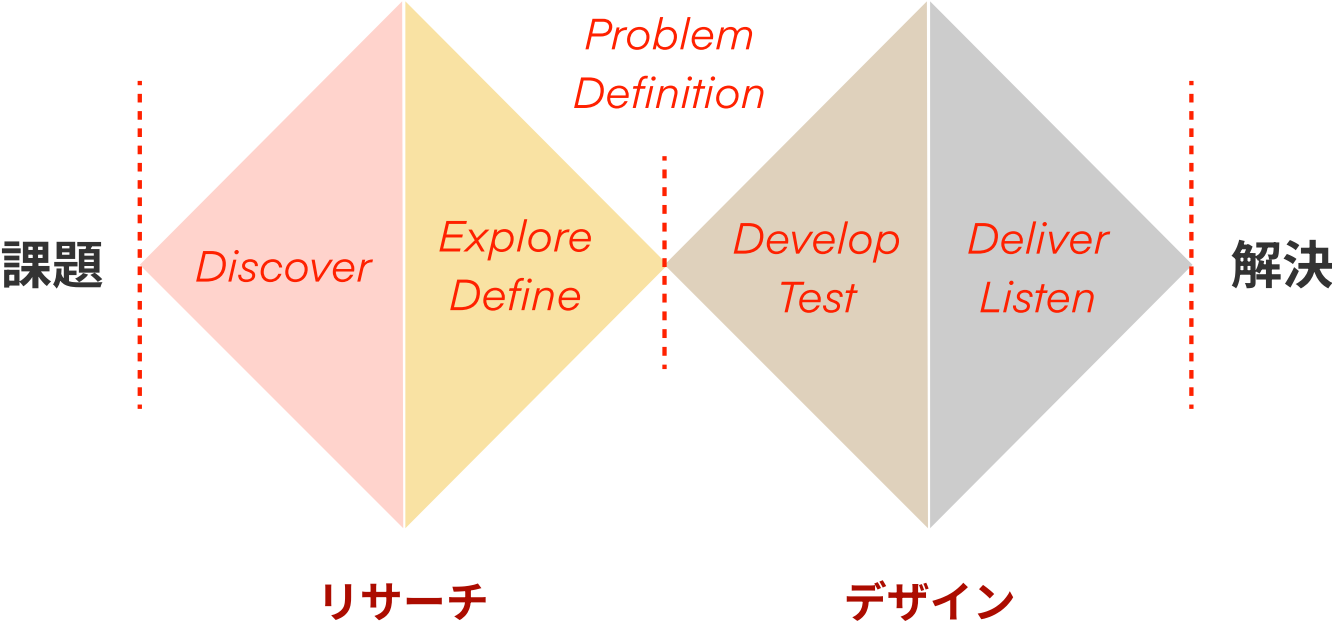
リサーチ、アイディエーションなど
各デザインプロセスにおいて
3つの要素を含んだインサイトを軸に
発散と収束を繰り返すことが重要！

追求と探索を実現するアプローチ

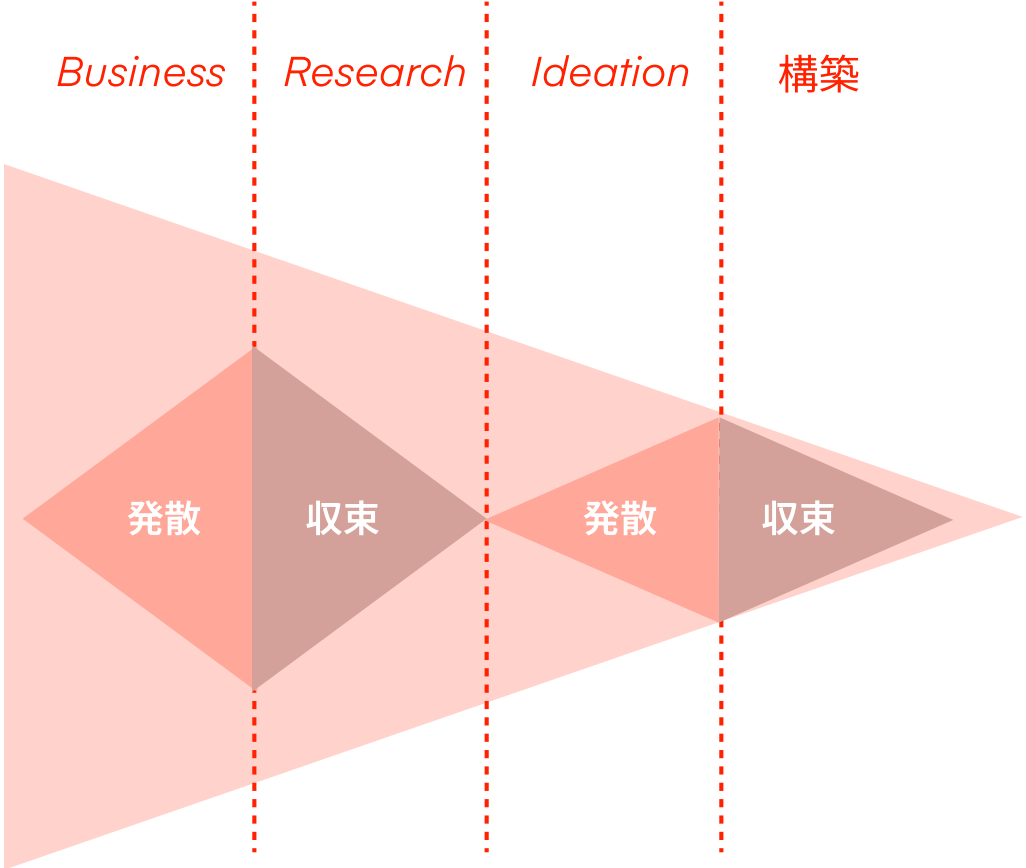


仮説設定・インサイト作成 → コアバリュー作成 → 発散 → コンセプト作成 → サービス構築

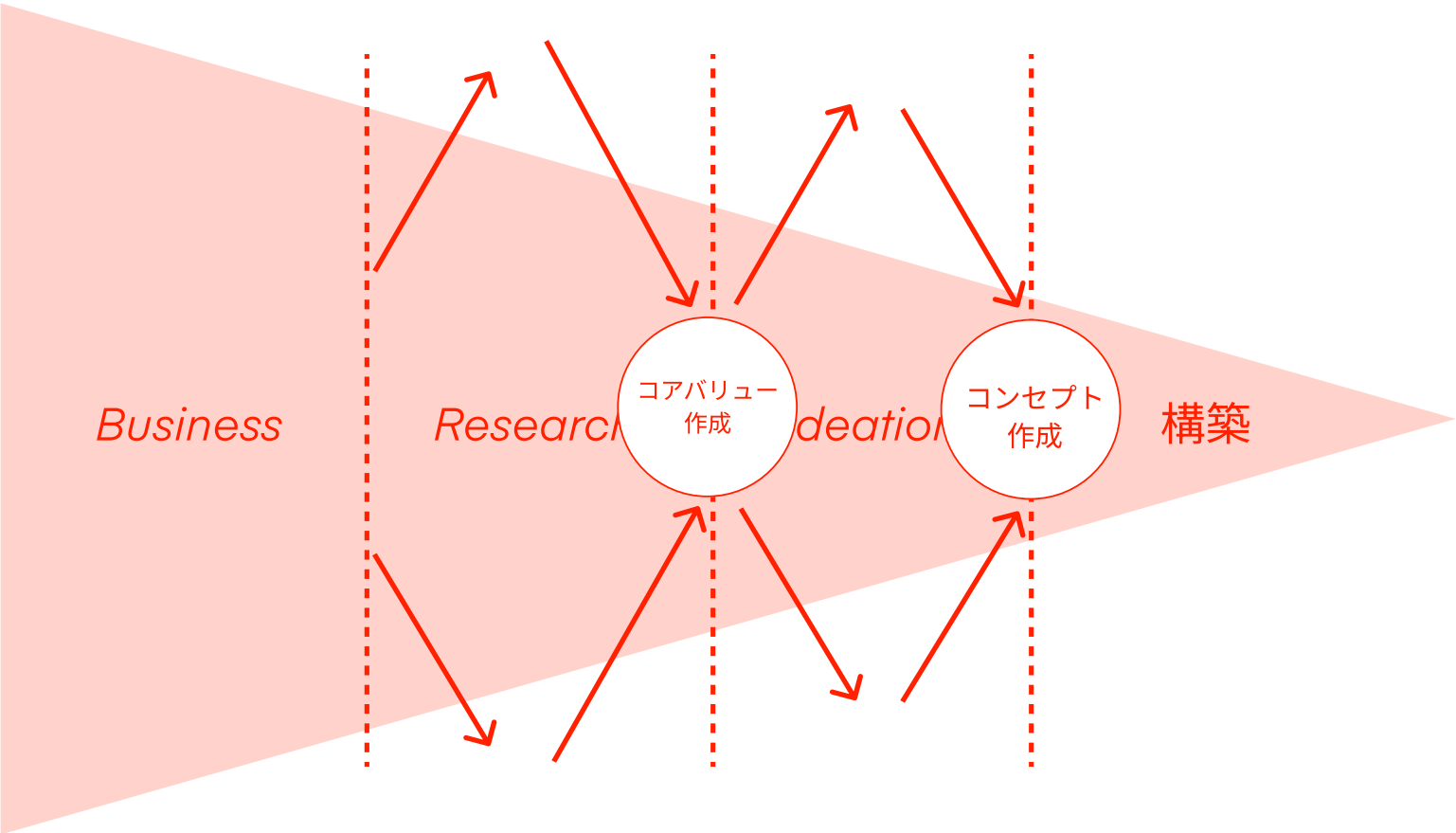
01 デザイン思考プロセス



02 仮説検証プロセス



03 インサイトドリブンプロセス



インサイトドリブンプロセス

II

ユーザーへの提供価値とビジネスの成長性の
両方を最大化するプロセス

不確実性を恐れず、アイデアの探索を忘れず、
目の前の情報を俯瞰して見ながら
本質を追求していくことが価値創造に繋がる！

Embrace uncertainty, explore ideas, see the bigger picture, and pursue the essence—
that's how we create value!



Make awesome things
that matter.

Sun*